Wrocław, 28.06.2019 r.

**Zapytanie ofertowe dotyczące zlecenia usługi doradczej**

**realizowanej w ramach Projektu**

**" Rozwój przedsiębiorczości – ZIT WrOF”**

**(nr Projektu: WARR-RPO1.3.2-176/18)**

**Regionalny Program Operacyjny Województwa Dolnośląskiego 2014-2020.**

**Zamawiający:**

Nazwa: BetterTrade sp. z o.o.

Adres: Krupnicza 2-4, 50-075 Wrocław

NIP: 8992703245

REGON: 021359816

Tel: 603 808 311

**Przedmiot zamówienia:**Doradztwo w zakresie prezentacji firmy w Internecie.

**Warunek konieczny:**

Wykonawca usługi doradczej **jest** Instytucją Otoczenia Biznesu(IOB)[[1]](#footnote-1), która posiada odpowiedni potencjał merytoryczny, techniczny i legitymuje się odpowiednim doświadczeniem, adekwatnym dla zakresu przedmiotu zamówienia.

**Min. zakres usługi:**

**Doradztwo w zakresie** **prezentacji firmy w Internecie:**

* 1. Analiza i doradztwo w zakresie optymalizacji obecności firmy w Internecie,
  2. audyt obecnej strony WWW pod względem zgodności ze standardami,
  3. łatwości użytkowania (UX),
  4. zgodności z polityką wyszukiwarek (wykluczenie tzw. Black SEO),
  5. Analiza czasu ładowania się strony, z uwzględnieniem optymalizacji i wydajności stosowanego serwera.
  6. Analiza i doradztwo w zakresie zgodności strony z urządzeniami mobilnymi.
  7. Analiza pozycji w wyszukiwarkach Internetowych.

**Termin i miejsce wykonania zamówienia:**

Wymagany maksymalny termin realizacji zamówienia: 31.07.2019 r.

Miejsce świadczenia usługi doradczej: Wrocław

**Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz**

**z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert.:**

Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o kryteria:

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa kryterium | Waga kryterium |
| Cena całkowita za usługę doradczą  C | 100 % |

Cena:

Cena brutto oferty najtańszej

------------------------------------- x 100 = ilość punktów

Cena brutto oferty badanej

Za najkorzystniejszą ofertę Zamawiający uzna tę z najniższą ceną.

Zamawiający wymaga, aby w ofercie podano liczbę godzin planowanej usługi doradczej wraz ze stawką za roboczogodzinę.

**Miejsce, sposób i termin składania ofert:**

**Miejsce składania ofert:** BetterTarde Sp. z o. o., ul. Krupnicza 2-4, 50-075 Wrocław

**Sposób**: forma elektroniczna na podany adres e-mail: [info@bettertrade.pl](mailto:info@bettertrade.pl) lub forma papierowa na adres wskazany powyżej.

**Termin składania ofert: do dnia 07.07.2019 r.**

**Podstawa do wykluczenia Wykonawcy:**

1. Wykonawca nie spełniający wymogów formalnych i merytorycznych jako Instytucja Otoczenia Biznesu.
2. W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienie nie może być udzielane podmiotom powiązanym z beneficjentem osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu Beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
   1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
   2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IŻ w wytycznych programowych.
   3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
   4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli”.

**Ponadto,**

1. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim i odpowiadać przedmiotowi zamówienia.
2. Zamówienie zostanie udzielone wykonawcy po uprzednim porównaniu i ocenie wszystkich ofert
3. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych
4. Oferta musi być ważna przez okres co najmniej 30 dni, liczonych od dnia upływu terminu składania ofert.
5. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zapisów umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia, w zakresie zmiany terminu wykonania zamówienia. Zmiana taka wymaga podpisania aneksu do przedmiotowej umowy.
6. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert, jeśli zawarte w ofercie informacje nie pozwolą na obiektywną ocenę oferty, ma także prawo do korygowania oczywistych omyłek pisarskich lub dotyczących wyliczeń ceny ogółem.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia całości lub części postępowania bez podawania powodu oraz prawo do zamknięcia postępowania bez dokonywania wyboru oferty. W każdym przypadku skorzystania przez Zamawiającego z opisanych uprawnień nie będzie przysługiwało Wykonawcom żadne roszczenie wobec Zamawiającego, a w szczególności roszczenie o zawarcie umowy lub zwrot kosztów uczestnictwa w przetargu.
8. Szczegółowych informacji w sprawie udziela: Piotr Oleszkiewicz, tel. 603 808 311.

**Z poważaniem**

*Podpis*

***Załączniki:***

1. ***Wzór Formularza ofertowego;***
2. ***Oświadczenie Instytucji Otoczenia Biznesu;***
3. ***Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych.***

***Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego dotyczącego zlecenia usługi doradczej***

Miejscowość, data

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*(nazwa i adres Wykonawcy)*

**FORMULARZ OFERTOWY**

do zapytania ofertowego z dnia 13.05.2019r. dotyczącego zlecenia usługi doradczej

realizowanej w ramach Projektu

" Rozwój przedsiębiorczości – ZIT WrOF”

(nr Projektu: WARR-RPO1.3.2-176/18) –

Regionalny Program Operacyjny Województwa Dolnośląskiego 2014-2020.

**Przedmiot zamówienia:** Doradztwo w zakresie prezentacji firmy w Internecie.

*(Opis usługi doradczej)*

według Specyfikacji, która stanowi załącznik do niniejszego Formularza ofertowego.

**Warunek konieczny:**

Wykonawca usługi doradczej **jest** Instytucją Otoczenia Biznesu(IOB)[[2]](#footnote-2), która posiada odpowiedni potencjał merytoryczny, techniczny i legitymuje się odpowiednim doświadczeniem, adekwatnym dla zakresu przedmiotu zamówienia.

**Wycena:**

Łączna cena netto za realizację zamówienia:

(słownie: )

Łączna cena brutto za realizację zamówienia:

(słownie: )

Ilość godzin usługi doradczej:

Stawka za roboczogodzinę netto:

* Termin ważności oferty obowiązuje[[3]](#footnote-3) 30 dni od dnia upływu składania ofert.
* Maksymalny termin realizacji zamówienia nie przekroczy 31.07.2019 r.
* Oświadczamy, że w cenie naszej oferty uwzględnione zostały wszystkie koszty realizacji

przedmiotowego zamówienia.

* W przypadku przyznania nam zamówienia, zobowiązujemy się do zawarcia umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
* Wycena przedmiotu dostawy obejmuje cały zakres rzeczowy zamówienia - jest kompletna.

OŚWIADCZENIE

1. Oświadczam(y), że spełniamy Oświadczam(y), że nie jestem(eśmy) powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IŻ w wytycznych programowych,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli”.

...................................................................................

*(podpis/podpisy osoby/osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy)*

***Załącznik do oferty – Specyfikacja***

...................................................................................

*(podpis/podpisy osoby/osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Zakres** | | **Cena** |
|  |  |  |
|  | **Doradztwo w zakresie** **prezentacji firmy w Internecie:**   1. Analiza i doradztwo w zakresie optymalizacji obecności firmy w Internecie, 2. audyt obecnej strony WWW pod względem zgodności ze standardami, 3. łatwości użytkowania (UX), 4. zgodności z polityką wyszukiwarek (wykluczenie tzw. Black SEO), 5. Analiza czasu ładowania się strony, z uwzględnieniem optymalizacji i wydajności stosowanego serwera. 6. Analiza i doradztwo w zakresie zgodności strony z urządzeniami mobilnymi. 7. Analiza pozycji w wyszukiwarkach Internetowych.   *Sporządzony na podstawie informacji ujętych w zapytaniu ofertowym* |  |
|  | **Cena łączna brutto PLN**: |  |

***Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego dotyczącego zlecenia usługi doradczej***

Miejscowość, data

**OŚWIADCZENIE**

Niniejszym oświadczam/y\*, że

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***(Nazwa, adres, NIP Instytucji Otoczenia Biznesu)***

jest podmiotem prowadzącym działalność na rzecz rozwoju przedsiębiorczości i innowacyjności, niedziałającym dla zysku lub przeznaczającym zysk na cele statutowe zgodnie z zapisami w statucie lub innym równoważnym dokumencie założycielskim.

Jednocześnie oświadczam/y, że jako Instytucja Otoczenia Biznesu posiadam/my odpowiedni potencjał merytoryczny, techniczny i legitymuję się/legitymujemy się odpowiednim doświadczeniem adekwatnym dla zakresu Usługi związanej z ubieganiem się przez

BetterTrade z ograniczoną odpowiedzialnością

***(pełna nazwa Wnioskodawcy)***

o przyznanie dofinansowania w ramach Projektu " Rozwój przedsiębiorczości – ZIT WrOF " (nr Projektu: WARR-RPO1.3.2-176/18) realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 przez Wrocławską Agencję Rozwoju Regionalnego S. A..

Świadomy/świadomi odpowiedzialności karnej wynikającej z art. 233 oraz 297 Kodeksu karnego za podanie w niniejszym oświadczeniu nieprawdy, potwierdzam/y własnoręcznym podpisem prawdziwość danych zamieszczonych powyżej.

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Data, podpis i pieczęć   
 reprezentantów IOB*

***Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego dotyczącego zlecenia usługi doradczej***

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*(nazwa i adres Wykonawcy)*

**OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ Z KLAUZULĄ INFORMACYJNĄ O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W RAMACH PROJEKTU NR WARR-RPO1.3.2-176/18**

W związku z realizacją/przystąpieniem do projektu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020 pn. **„Rozwój przedsiębiorczości – ZIT WrOF”** przyjmuję do wiadomości, iż:

1. Administratorem moich danych jest:

* w odniesieniu do zbioru: Baza danych związanych z realizowaniem zadań Instytucji Zarządzającej przez Zarząd Województwa Dolnośląskiego w ramach RPO WD 2014-2020 - Marszałek Województwa Dolnośląskiego z siedzibą we Wrocławiu, ul. Wybrzeże J. Słowackiego 12-14, 50-411 Wrocław;
* w odniesieniu do zbioru Centralny system teleinformatyczny wspierający realizację programów operacyjnych - Minister właściwy ds. rozwoju regionalnego, mający siedzibę przy ul. Wspólnej 2/4, 00-926 Warszawa.

1. Mogę skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych:

* Baza danych związanych z realizowaniem zadań Instytucji Zarządzającej przez Zarząd Województwa Dolnośląskiego w ramach RPO WD 2014-2020, e-mail [inspektor@umwd.pl](mailto:);
* Centralny system teleinformatyczny wspierający realizację programów operacyjnych, e-mail [iod@miir.gov.pl](mailto:iod@miir.gov.pl);

1. Moje dane osobowe przetwarzane są/będą w celu realizacji projektu, w szczególności potwierdzenia kwalifikowalności wydatków, udzielenia wsparcia, monitoringu, ewaluacji, kontroli, audytu i sprawozdawczości oraz działań informacyjno-promocyjnych w ramach RPO WD 2014 – 2020, a także w celach związanych z odzyskiwaniem środków, celach archiwalnych oraz statystycznych;
2. Przetwarzanie moich danych osobowych jest zgodne z prawem i spełnia warunki, o których mowa w art. 6 ust. 1 lit. b) i c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str.1), dalej zwane RODO – dane osobowe są niezbędne dla realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020 na podstawie:
   1. w odniesieniu do zbioru „Baza danych związanych z realizowaniem zadań Instytucji Zarządzającej przez Zarząd Województwa Dolnośląskiego w ramach RPO WD 2014-2020”:

* rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia   
  17 grudnia 2013 r. ustanawiającego wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiającego przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylającego rozporządzenie Rady (WE) nr 1083/2006 (Dz. Urz. UE L 347 z 20.12.2013, str. 320, z późn. zm.),
* rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1304/2013 z dnia   
  17 grudnia 2013 r. w sprawie Europejskiego Funduszu Społecznego i uchylającego rozporządzenie Rady (WE) nr 1081/2006 (Dz. Urz. UE L 347 z 20.12.2013, str. 470, z późn. zm.),
* ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014–2020 (Dz. U. z 2017 r. poz. 1460, z późn. zm.);
* ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1870, z późn. zm.)
  1. w odniesieniu do zbioru „Centralny system teleinformatyczny wspierający realizację programów operacyjnych”:
* rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia   
  17 grudnia 2013 r. ustanawiającego wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiającego przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylającego rozporządzenie Rady (WE) nr 1083/2006,
* rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1304/2013 z dnia   
  17 grudnia 2013 r. w sprawie Europejskiego Funduszu Społecznego i uchylającego rozporządzenie Rady (WE) nr 1081/2006,
* ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014–2020 (Dz. U. z 2017 r. poz. 1460, z późn. zm.),
* rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) nr 1011/2014 z dnia 22 września 2014 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy wykonawcze do rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 w odniesieniu do wzorów służących do przekazywania Komisji określonych informacji oraz szczegółowe przepisy dotyczące wymiany informacji między beneficjentami a instytucjami zarządzającymi, certyfikującymi, audytowymi i pośredniczącymi (Dz. Urz. UE L 286 z 30.09.2014, str. 1).

1. Odbiorcami moich danych osobowych będą: Instytucja Pośrednicząca Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020, Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020, Minister właściwy ds. rozwoju regionalnego, Beneficjent, Partnerzy oraz podmioty, które na zlecenie beneficjenta/partnerów uczestniczą w realizacji projektu. Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom realizującym badania ewaluacyjne na zlecenie Ministra właściwego ds. rozwoju regionalnego, Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020, Instytucji Pośredniczącej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020 lub beneficjenta. Dane osobowe mogą zostać również powierzone specjalistycznym firmom, realizującym na zlecenie Ministra właściwego ds. rozwoju regionalnego, Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Dolnośląskiego 2014 - 2020, Instytucji Pośredniczącej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020 oraz beneficjenta kontrole i audyt w ramach RPO WD 2014 – 2020;
2. Moje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny na potrzeby rozliczenia projektu, na potrzeby rozliczenia i zamknięcia Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020 oraz do czasu zakończenia archiwizowania dokumentacji;
3. Posiadam prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu; W tym przypadku nie ma zastosowania prawo do usunięcia danych, ponieważ przetwarzanie moich danych jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii oraz prawa państwa członkowskiego, któremu podlegają Administratorzy;
4. Mam prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych, gdy uznam, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
5. Moje dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.

Miejscowość, data czytelny podpis Wykonawcy i pieczątka

1. IOB - *bez względu na formę prawną; podmiot prowadzący działalność na rzecz rozwoju przedsiębiorczości i innowacyjności, niedziałający dla zysku lub przeznaczający zysk na cele statutowe zgodnie z zapisami w statucie lub innym równoważnym dokumencie założycielskim. Posiadający bazę materialną, techniczną i zasoby ludzkie oraz kompetencyjne niezbędne do świadczenia usług na rzecz sektora MŚP.* [↑](#footnote-ref-1)
2. *IOB - bez względu na formę prawną; podmiot prowadzący działalność na rzecz rozwoju przedsiębiorczości i innowacyjności, niedziałający dla zysku lub przeznaczający zysk na cele statutowe zgodnie z zapisami w statucie lub innym równoważnym dokumencie założycielskim. Posiadający bazę materialną, techniczną i zasoby ludzkie oraz kompetencyjne niezbędne do świadczenia usług na rzecz sektora MŚP.* [↑](#footnote-ref-2)
3. *Minimum 30 dni* [↑](#footnote-ref-3)